

Regulamin powstał aby ułatwić współpracę z Tobą – nazywanym/ą w regulaminie KLIENTEM, a mną czyli FOTOGRAFEM. Mam nadzieję, że odpowie on na wszystkie lub przynajmniej większość pytań dotyczących współpracy ze mną. Zapraszam do zapoznania się z regulaminem i oczywiście do udziału w sesjach.

1. Regulamin stanowi załącznik oferty. Każdy Klient przed sesją zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem a umówienie się na sesję jest jednoznaczne z akceptacją warunków przedstawionych w regulaminie.
2. Sesje zdjęciowe wykonywane są po wcześniejszym uzgodnieniu terminu pomiędzy Klientem a Fotografem.
3. Klient jak i Fotograf mają prawo przesunąć sesję. Fotograf decyduje o dostępności kolejnych terminów.
4. Sesje w studio odbywają się w: **STUDIO DTFOTO Świątyni Górne ul. Różana 36a**
5. Sesja w plenerze uzależniona jest od pogody, jeśli w umówionym terminie pogoda nie będzie sprzyjać sesji zdjęciowej (np. będzie padał deszcz) sesja zostanie przeniesiona i konieczne będzie umówienie nowego terminu sesji.
6. Dojazd na miejsce sesji (plener lub dom klienta) **jest darmowy** jeśli **nie przekroczy on 25 km od miejsca zamieszkania Fotografą tj. Świątyni Górne. (darmowy dojazd obejmuje: Kraków, Myślenice, Skawina, Wieliczka i okolice)** Powyżej 25 km naliczona zostanie opłata 1zł/1km
7. Zapłata za wybrany pakiet zdjęciowy następuje gotówką w dniu sesji lub w postaci przelewu do trzech dni roboczych po wykonaniu sesji Dane do przelewu przesyła Fotograf po zdecydowaniu się na opcję płatności przelewem.
8. Klient deklaruje **wybrany pakiet zdjęciowy, który po sesji nie może zostać pomniejszony**. Do każdego pakietu **można dokupić, dodatkowe obrabione zdjęcia** w wyznaczonej przy pakiecie cenie.
9. PpO wykonaniu sesji Klient otrzymuje kilkadziesiąt zdjęć zabezpieczonych znakiem wodnym, z których **wybiera ujęcia**. (ilość zależy od wybranego pakietu). Następnie zdjęcia zostaną poddane obróbce. Gotowe zdjęcia zostaną wysłane mailowo Klientowi do 2 tygodni od momentu wyboru przez Klienta ujęć. Wtedy też Klient zostanie poinformowany o terminie odbioru zamówionych odbitek lub innych foto produktów.
10. Przy sesji typu **LIFESTYLE/ REPORTAŻ** Fotograf sam wybiera wszystkie ujęcia ich ilość zależy od specyfiki i długości trwania fotografowanego wydarzenia. Gotowe zdjęcia Fotograf wysyła Klientowi mailowo w terminie do 3 tygodni od wykonania reportażu.
11. Fotograf będzie się starał jak najszybciej i w jak najlepszej jakości oddać materiał Klientowi jednak w wyjątkowych sytuacjach takich jak urlop, choroby lub intensywny sezon zdjęciowy Fotograf zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu oddania zdjęć. O ewentualnych przewidywanych opóźnieniach Klient zostanie poinformowany.
12. Istnieje możliwość szybszego oddania materiału do 7 dni od wyboru ujęć/reportażu. Za dodatkową opłatą 100 zł. - **Usługa EXPRESS.**
13. **Fotograf nie przekazuje Klientowi pozostałych surowych/nieobrobionych zdjęć niewybranych przez klienta.** Klient otrzymuje tylko wybrane obrabione zdjęcia.
14. Klient otrzymuje dokładnie taką ilość zdjęć jaką ostatecznie zadeklarował/ kupił. Zdjęcia przesyłam w formie skompresowanej (*.zip) w 2 folderach: 1. Do druku (rozdzielczość 300 dpi) 2. Do Internetu i Social Media (rozdzielczość 72 dpi) O terminie odbioru odbitek i zamówionych przez klienta foto produktów Fotograf poinformuje Klienta mailowo przy okazji przekazywania gotowych zdjęć w formie cyfrowej. **Miejsce odbioru: STUDIO DTFOTO Świątyni Górne ul. Różana 36a** . Istnieje możliwość wysyłki materiałów za dodatkową opłatą 20 zł.
15. Fotograf przechowuje niewybrane zdjęcia na dysku do momentu realizacji zamówienia tj. oddania gotowych zdjęć. **W tym czasie klient może zdecydować się na zakup dodatkowych zdjęć. Po oddaniu materiału zdjęcia zostają usuwane z dysku.**
16. Po realizacji zamówienia **obrobione zdjęcia będą przechowywane przez Fotografę przez 6 miesięcy**, po tym okresie będą **usunięte trwale z dysku**.
17. Istnieje możliwość wykupienia sesji w postaci „**BONU PODARUNKOWEGO**”. Bony mają ważność 6 miesięcy od daty zakupu i w tym czasie. **Bon podarunkowy „Zaproszenie na sesję”** w formie elektronicznej nie jest dodatkowo płatny. Bon podarunkowy „Zaproszenie na sesję” w wersji papierowej to dodatkowy koszt +15zł do wybranego pakietu.
18. Przed sesją Fotograf przesyła Klientowi wskazówki dotyczące przygotowania się na sesję np. ubioru. Fotograf zastrzega sobie, że na efekt końcowy zdjęć ma również wpływ zastosowanie się do tych wskazówek.
19. Klient decydujący się na sesję w plenerze musi być świadomy, że plener to owady, zwierzęta, rośliny czasem woda, błoto, piach – po prostu przyroda. Zabezpieczenia się np. przed kleszczami, komarami leży po stronie Klienta. Poruszając się po polach/łąkach, lasach czy ścieżce betonu obie strony muszą zachować zdrowy rozsądek i ogólne zasady bezpieczeństwa aby uniknąć wypadków, zadrapań itp.
20. Klient przekazuje Fotografowi dane kontaktowe takie jak: Imię i nazwisko, adres mailowy, nr telefonu. Fotograf nie przekazuje tych danych osobom trzecim. Klient zgadza się na przetwarzanie tych danych w ramach zamówionych usług.
21. Administratorem Danych jest Dorota Topa kontakt@dtfoto.pl
22. Klient przed sesją zobowiązany jest do zapoznania się z portfolio Fotografą, jego stylem obróbki i pracy. Portfolio dostępne jest na stronie www.dtfoto.pl/ **Zamówienie sesji oznacza akceptację tego stylu.**
23. Biorąc udział w sesji Klient **wyraża zgodę** lub **nie wyraża zgody** na wykorzystanie swojego wizerunku oraz imion do celów promocji pracy Fotografą. Po otrzymaniu zgody nigdy nie publikuje całych sesji, jedynie wybrane ujęcia.
24. Klient ma prawo w każdej chwili „być zapomniany” tym samym żądać usunięcia danych osobowych w tym swojego wizerunku z poszczególnego pola lub całkowicie z wszystkich na które wyraził zgodę.
25. **Fotografia nie jest dla mnie tylko pracą ale także moją pasją, oddaję jej całe swoje serce i staram się z całych sił, abyście wspólnie ze mną miło spędzili czas podczas sesji. Klienci są dla mnie równie ważni, to dzięki Wam mogę się rozwijać, tworzyć piękne kadry i rozwijać skrzydła.**

DO ZOBACZENIA NA ZDJĘCIACH!

Uśmiech proszę ☺

DOROTA TOPA
kontakt@dtfoto.pl
Tel. 880917755